

## PERSBERICHT

*Succesvol eerste jaar voor ArboRegionaal*

### **ZP'ers bundelen krachten in arbodienstverlening voor het MKB**

**15 mei 2015 – Coöperatie ArboRegionaal heeft een succesvol eerste jaar achter de rug. De zelfstandig professionals in arbo- en verzuimdienstverlening, die zich een jaar geleden in de coöperatie verenigden, voeren inmiddels veertien regiolabels waarmee ze zich specifiek op het MKB richten. Succesfactoren zijn de regionale binding, kennis van de kleine ondernemer en flexibiliteit. Daardoor kan ArboRegionaal eenvoudiger maatwerk bieden dan de grotere arbodiensten en weet ze haar dienstverlening soepel aan te passen aan klantwensen.**

ArboRegionaal-bestuurder Patrick Hendriks: “Vakinhoudelijke kennis is een must, maar we weten uit ervaring dat de MKB'er het zeer waardevol vindt als een adviseur hem echt kent. Vandaar dat we kiezen voor regiolabels met adviseurs die in dezelfde regio ondernemen als hun klanten. Zij kennen de lokale markt, hebben affiniteit met het MKB en zijn wars van de bureaucratie die je ziet bij de grote arbodiensten.”

#### **'Voor ondernemers, door ondernemers'**

Elk coöperatielid van ArboRegionaal is ZP'er. Hendriks: “Daarmee is ArboRegionaal er 'voor ondernemers, door ondernemers'. De aangesloten leden zijn allemaal ondernemende professionals die hun sporen hebben verdiend in preventie, arbodienstverlening en verzuimbegeleiding. Door zich aan te sluiten bij de coöperatie blijven ze diezelfde expertise aan de dag leggen, maar kunnen ze bogen op de kennis en faciliteiten die binnen de coöperatie aanwezig zijn.” ZP'ers hebben direct voordeel bij het collectief, “onder meer door de gezamenlijke marketing. Maar ook klanten profiteren ervan. We bieden hen vanuit de coöperatie bijvoorbeeld een vaste klantmanager.”

#### **Preventie vóór verzuim**

“Bij ArboRegionaal komt preventie vóór verzuim”, licht Hendriks één van de uitgangspunten van de dienstverlening toe. “We weten dit met succes op onze klanten over te brengen. Een goed en solide preventiebeleid is gestoeld op drie zaken: vooruit kijken, herhalen en feedback. Kwaliteiten waar ArboRegionaal voor staat en die we stevast toepassen.”

#### **Gecertificeerd**

ArboRegionaal beschikt in alle regio's over bedrijfsartsen en deskundigen op het gebied van verzuim, re-integratie, mediation, fitheidsprogramma's, risico-inventarisaties en onderzoek en aanpassing van werkplekken. Alle deskundigen van ArboRegionaal zijn geregistreerd en gecertificeerd conform de voor hun vakgebied geldende richtlijnen.

#### **Vloeiend Spaans, Duits, Frans, Engels**

Extra aantrekkelijk is de digitale Verzuimcoach van ArboRegionaal, die klanten in meerdere talen van dienst is. Daarnaast kan ArboRegionaal klanten desgevraagd mondeling te woord staan in vloeiend Spaans, Duits, Frans en Engels. Verder beschikt ArboRegionaal over Engelssprekende bedrijfsartsen.

*Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de helpdesk: 085 – 7600 585.*