

Algemene voorwaarden Coöperatieve ArboRegionaal B.A.

1. Artikel 1 Toepassing en definities

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding of dienstverlening zoals vastgelegd per overeenkomst tussen Coöperatieve ArboRegionaal B.A. (nader te noemen ArboRegionaal en/of opdrachtnemer), gevestigd te Blaricum met handelsregisternummer 60165073 en opdrachtgever en/of wederpartij, en op iedere rechtshandeling verricht door ArboRegionaal.
- 1.2. Tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk zijn verworpen door een der partijen, worden zij geacht te gelden.
- 1.3. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden en uitvoerende leden indien deze derden voor de uitvoering van overeenkomsten worden betrokken of ingeschakeld.
- 1.4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, laat dit de overige bepalingen en hun geldigheid onverlet.
- 1.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dient uitleg plaats te vinden 'naar de geest van' deze bepalingen.
- 1.6. Indien opdrachtnemer c.q. ArboRegionaal niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ArboRegionaal in enigerlei andere mate het recht zou verliezen tot stipte naleving.
- 1.7. Alle opdrachten worden door ArboRegionaal beschouwd als uitsluitend aan haar gegeven, ook indien is overeengekomen dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten; de bestuurders en leden zijn niet persoonlijk gebonden dan wel hoofdelijk aansprakelijk.
- 1.8. Opdrachtnemer: Opdrachtnemer is Coöperatieve ArboRegionaal B.A. met handelsregisternummer 60165073 gevestigd te Blaricum met adres 1328 BE Almere, Charlotte van Pallandtlaan 6, hierna te noemen ArboRegionaal en/of opdrachtnemer.
- 1.9. Opdrachtgever: Opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarvoor ArboRegionaal dienstverlening verricht met betrekking tot de arbeidsomstandigheden, verzuimbegeleiding en preventiebeleid. Een en ander vastgelegd in separate overeenkomst en in overeenstemming met de statuten van opdrachtnemer.
- 1.10. Opdracht: De opdracht betreft de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden c.q. dienstverlening die door de opdrachtnemer c.q. uitvoerend lid of leden, verricht of geleverd wordt c.q. worden, en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren, inclusief de eventueel te gebruiken apparatuur en de eventueel door opdrachtnemer aan derden uit te besteden werkzaamheden.
- 1.11. Uitvoerend lid of leden: Uitvoerend lid of uitvoerende leden zijn de leden van ArboRegionaal, natuurlijke personen of rechtspersonen en hun vertegenwoordigers en/of werknemers, zoals opgenomen in het actuele ledenregister op het moment van aanbod en aanvaarding van een opdracht.
- 1.12. Derden: Derden zijn niet-leden of partijen ingeschakeld door opdrachtnemer of door leden, ten behoeve van de uitvoering en/of ondersteuning van de overeengekomen dienstverlening.

2. Artikel 2. Herroepingsrecht

- 2.1. Voor elektronisch, op afstand, gesloten overeenkomsten geldt dat de wederpartij het recht heeft binnen 14 dagen de overeenkomst te ontbinden, zonder opgave van reden.

Voor overeenkomsten mondeling of schriftelijk aangegaan geldt artikel 11 omtrent annulering.

- 2.2. Het herroepingsrecht geldt op overeenkomsten gesloten voor het leveren van diensten en/of voor het leveren van producten.
- 2.3. De termijn voor het herroepen van de overeenkomst gaat ten aanzien van het leveren van diensten lopen op de dag vanaf de ondertekening van de overeenkomst.
- 2.4. De termijn voor het herroepen van de overeenkomst ten aanzien van het leveren van producten gaat lopen vanaf de dag van levering.

3. Artikel 3 Betaling en incasso

- 3.1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de wederpartij een onderneming of rechtspersoon betreft, dan geldt een betaaltermijn van 30 dagen.
- 3.2. Opdrachtnemer is gerechtigd de reeds nagekomen verplichtingen separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.3. Bij het niet tijdig betalen van de factuur, worden de wettelijke vereisten omtrent verzuim in acht genomen. Tevens is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht c.q. dienstverlening op te schorten.
- 3.4. Indien verzuim intreedt wordt wettelijke rente in rekening gebracht. Deze rente wordt berekend vanaf het moment dat verzuim intreedt tot aan het moment van betaling van het volledig verschuldigde bedrag.
- 3.5. Voor een herinnering, aanmaning, sommatie en ingebrekestelling worden door opdrachtnemer kosten in rekening gebracht, à € 50,= per benodigd schrijven, te voldoen door opdrachtgever.
- 3.6. Indien opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt voor incassering van verschuldigde bedragen, worden deze kosten doorberekend conform de werkelijk gemaakte kosten aan opdrachtgever.
- 3.7. ArboRegionaal heeft het recht de door wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 3.8. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van een factuur in mindering te brengen op, en/of te verrekenen met, een factuur van opdrachtgever jegens opdrachtnemer.
- 3.9. Opdrachtnemer is gerechtigd vooruitbetaling van opdrachtgever te verlangen alvorens aan te vangen met de uitvoering van de overeengekomen opdracht. Daarnaast is opdrachtnemer gerechtigd, indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, te verlangen dat opdrachtgever zekerheid stelt voor de nakoming van de financiële verplichting, alvorens aan te vangen met de uitvoering van de overeengekomen opdracht.
- 3.10. In geval van liquidatie, beslaglegging, surseance van betaling of faillissement zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Artikel 4 Offertes, aanbiedingen en aanvaarding

- 4.1. Alle aanbiedingen en offertes van ArboRegionaal aan opdrachtgever zijn vrijblijvend, tenzij anders is afgesproken, en hebben een geldigheid van twee maanden.
- 4.2. Een offerte geldt als zijnde aanvaard indien dit binnen twee maanden schriftelijk of elektronisch is bevestigd door opdrachtgever.
- 4.3. Een aanbod van een aanbidding of offerte geldt alleen voor de specifiek omschreven opdracht en niet voor toekomstige opdrachten.
- 4.4. ArboRegionaal kan niet aan zijn offerte of aanbidding worden gehouden, indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat er sprake is van een kennelijke vergissing of

verschrijving en/of er sprake is van een offerte gebaseerd op onjuiste informatie of grondslag verstrekt door de opdrachtgever.

5. Artikel 5 Uitvoering en termijn

- 5.1. De uitvoering van de opdracht, werkzaamheden c.q. dienstverlening geschiedt naar inzicht van de opdrachtnemer.
- 5.2. Opdrachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering c.q. ondersteuning van de overeengekomen dienstverlening op het gebied van, onder meer, onderzoek en analyses. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van deze derden, de werking van artikel 6:76 BW wordt uitgesloten.
- 5.3. Opdrachtnemer zal de dienstverlening naar beste vermogen en zorgvuldigheid uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat doch alleen ten aanzien van de inspanningsverplichting, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.4. Opdrachtnemer vormt een dossier tijdens de uitvoering van de werkzaamheden c.q. dienstverlening met daarin persoonsgegevens en relevante gegevens, naar inzicht en voor eigendom van opdrachtnemer.
- 5.5. De overeengekomen termijn(en) zijn nimmer fatale termijnen en overschrijding van een termijn brengt niet automatisch de opdrachtnemer in verzuim of gebreke. Artikel 6.2 is van toepassing.

6. Artikel 6 Leveringsvoorwaarden

- 6.1. Indien ArboRegionaal volgens een overeenkomst gehouden is diensten te leveren, gaat de termijn waarbinnen ArboRegionaal aan deze levering moet voldoen pas in als betaling, informatie en/of materialen zijn ontvangen door ArboRegionaal en/of zoals de overeengekomen opdracht luidt.
- 6.2. Indien voor uitvoering een termijn is vastgelegd in de overeenkomst, is dit nimmer een fatale termijn. Wederpartij dient ArboRegionaal bij overschrijding van de termijn in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn te bieden voor het alsnog nakomen van de uitvoering of levering alvorens eventuele ontbinding of beëindiging mogelijk is.
- 6.3. Het niet tijdig nakomen van de levering of nakoming door opdrachtnemer is geen geldige reden voor het terstond beëindigen van de overeenkomst. Artikel 6.2 is van toepassing.
- 6.4. ArboRegionaal zal de uitvoering en dienstverlening naar beste inzicht en vermogen vorm geven en naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.5. De verantwoordelijkheid en eventuele aansprakelijkheid voor het tijdig doen toekomen van benodigde informatie, gegevens en betaling ten behoeve van het kunnen uitvoeren en vormgeven van de opdracht c.q. dienstverlening, is voor rekening en risico van opdrachtgever.

7. Artikel 7 Wijziging opdracht en meerwerk

- 7.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht c.q. dienstverlening beïnvloedt wordt bij tussentijdse wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de oorspronkelijke opdracht. Artikel 7.4 is van toepassing.
- 7.2. Extra kosten voortvloeiende uit de wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de oorspronkelijke opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijziging voortvloeit uit de werkwijze, aanvang of omvang van opdrachtnemer en opdrachtgever deze wijziging niet heeft aanvaard.
- 7.3. Zonder in gebreke te komen, kan opdrachtnemer wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de oorspronkelijke opdracht weigeren, indien dit in kwantitatief en/of kwalitatief opzicht gevolg heeft voor de werkzaamheden c.q. dienstverlening zoals oorspronkelijk overeengekomen.

- 7.4. Indien de opdrachtnemer of opdrachtgever over wenst te gaan tot wijziging van de oorspronkelijke opdracht, is de opdrachtnemer of opdrachtgever gehouden dit schriftelijk kenbaar te maken aan de wederpartij, een en ander voorzien van prijsopgaaf, offerte c.q. aanbieding. De wederpartij heeft dienaangaande het recht de wijziging te verwerpen. Artikel 7.1 is van toepassing bij aanvaarding van wijziging van opdracht en meerwerk.
 - 7.5. Verwerping van wijziging, ofwel door opdrachtnemer, ofwel door opdrachtgever, houdt de oorspronkelijk overeengekomen opdracht in stand tenzij dit in redelijkheid van de opdrachtnemer niet kan worden gevergd.
 - 7.6. In geval een uurtarief is overeengekomen is opdrachtnemer gerechtigd het uurtarief te wijzigen indien deze wijziging voortvloeit uit veranderde wet- en regelgeving, of aantoonbare prijswijzigingen van benodigde grondstoffen, materialen of diensten. Opdrachtnemer stelt de opdrachtgever daar voorafgaand schriftelijk van in kennis. Opdrachtgever is gehouden het gewijzigde uurtarief te voldoen. Wijziging geeft opdrachtgever niet het recht van ontbinding.
 - 7.7. Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks op basis van de cijfers van het CBS prijzen opnieuw te berekenen en door te rekenen aan de opdrachtgever als onderdeel van de bestaande opdracht. Opdrachtnemer stelt de opdrachtgever daar voorafgaand schriftelijk van in kennis. Wijziging geeft opdrachtgever niet het recht van ontbinding.
 - 7.8. Artikel 7.6 en 7.7. gelden niet in geval er sprake is van een overeengekomen, vaste, totaalprijs voor een opdracht c.q. dienstverlening.
8. Artikel 8 Recht van wijziging en vindplaats
 - 8.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
 - 8.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
 - 8.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
9. Artikel 9 Garantie
 - 9.1. De door ArboRegionaal te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die ten tijde van de uitvoering redelijkerwijs gesteld kunnen worden in Nederland.
 - 9.2. Indien blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft aangeleverd ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening c.q. opdracht, geldt deze garantiebepaling niet.
10. Artikel 10 Overmacht
 - 10.1. ArboRegionaal is niet gehouden tot nakoming van haar verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
 - 10.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ArboRegionaal geen invloed kon of kan uitoefenen en waardoor ArboRegionaal niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Dit naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie aangemerkt wordt als overmacht.
 - 10.3. Indien de overmacht-situatie langer duurt dan twee maanden zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade of anderszins. Ontbinding laat onverlet te voldoen aan een eventuele, reeds bestaande, betaalplicht jegens ArboRegionaal. Artikel 3.2 is van toepassing.

11. Artikel 11 Annulering, contractduur en beëindiging, opschorting en retentie

- 11.1. De overeenkomst tussen ArboRegionaal en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de overeenkomst anders aangegeven en uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 11.2. Opdrachtgever is gehouden alle contacten, documenten, gegevens en bescheiden naar het oordeel van opdrachtnemer te verstrekken op straffe van opschorting en/of ontbinding door opdrachtnemer.
- 11.3. Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen die opdrachtnemer noodzakelijk acht voor het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en dienstverlening, zoals onder meer het beschikbaar houden van werknemers, locatie, werkruimte, op straffe van opschorting en/of ontbinding.
- 11.4. ArboRegionaal is bevoegd de overeenkomst terstond te ontbinden indien er sprake is van het onjuist of onvolledig aanleveren van informatie of gegevens en wederpartij na schriftelijke kennisgeving hieromtrent na verloop van 14 dagen in gebreke blijft ten aanzien van het herstel.
- 11.5. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn de reeds verschuldigde betalingen terstond opeisbaar geworden.
- 11.6. Bij annulering van de overeenkomst is opdrachtnemer gerechtigd de werkelijk reeds gemaakte kosten, met een minimum van €150,- in rekening te brengen aan opdrachtgever.
- 11.7. Indien ArboRegionaal de overeenkomst ontbindt is ArboRegionaal niet gehouden schade te vergoeden.
- 11.8. In geval van liquidatie, surseance van betaling, beslaglegging of faillissement zijn partijen bevoegd de overeenkomst terstond te ontbinden. Eventuele vorderingen zijn door opdrachtnemer terstond opeisbaar.
- 11.9. Voor het opzeggen van de overeenkomst, zonder dat sprake is van ontbinding of overmacht, geldt een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Deze bepaling geldt zowel voor opdrachtgever als voor opdrachtnemer.
- 11.10. Indien opdrachtgever de opdracht ontbindt is opdrachtgever gehouden de tot dan toe ontstane verschuldigde betalingen terstond te voldoen.

12. Artikel 12 Klachten

- 12.1. Indien opdrachtgever een klacht heeft, kan dit gemeld worden via de gebruikelijke contactgegevens van ArboRegionaal zoals bekend bij de Kamer van Koophandel en zoals de inschrijving van het Handelsregister luidt dan wel zoals de overeenkomst vermeld.
- 12.2. Klachten over een factuur dienen binnen de geldende betalingstermijn genoemd in artikel 3 te worden gericht aan opdrachtnemer. Indien deze termijn wordt overschreden wordt de klacht niet in behandeling genomen en geacht ongegrond te zijn en de opdrachtgever c.q. verzender niet ontvankelijk.
- 12.3. Het indienen van een klacht, schort zowel de betalingsverplichting als de dienstverlening niet op.
- 12.4. Klachten omtrent de uitvoering van de opdracht c.q. dienstverlening dienen binnen drie weken na aanvang of het bekend zijn met, te worden gericht aan opdrachtnemer in de vorm van een ingebrekestelling. Deze klacht dient zo volledig mogelijk te worden beschreven, zodat opdrachtnemer in redelijkheid hierop kan reageren.
- 12.5. Opdrachtnemer verplicht zich binnen redelijke termijn, aanvankelijk vier weken, op een klacht te reageren dan wel de opdrachtgever te informeren over de termijn nodig voor de afhankelijk van de klacht.
- 12.6. Als vaststaat dat een klacht gegrond is, zal ArboRegionaal binnen een redelijke termijn, maximaal drie maanden, na schriftelijke kennisgeving adequaat reageren door middel van het ondernemen van actie of het aanbieden van nadeelcompensatie op eniger wijze.

13. Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1. Bepalingen over de aansprakelijkheid zijn reeds in voornoemde artikelen gegeven. Voor zover relevant en nog niet genoemd, is ArboRegionaal niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door het gebruik van haar diensten.
- 13.2. Mocht ArboRegionaal wel aansprakelijk blijken, dan is de schadevergoeding telkens beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar c.q. maximaal het bedrag van de onderliggende opdracht.
- 13.3. ArboRegionaal is niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van derden die in verband gebracht worden met, c.q. ten aanzien van derden die ingeschakeld zijn voor, de uitvoering en dienstverlening.
- 13.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit tussentijdse communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en eventuele derden.
- 13.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit wijziging, opschorting of ontbinding van de opdracht, tenzij opdrachtnemer wijziging, opschorting of ontbinding te verwijten valt.
- 13.6. Indien opdrachtnemer in het kader van klachtafhandeling nadeelcompensatie of compensatie in welke vorm dan ook, heeft aangeboden aan opdrachtgever, impliceert dit niet dat opdrachtnemer aansprakelijkheid aanvaard.

14. Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Al het door opdrachtnemer geleverde in het kader van de opdracht, aangaande documenten, dossier, informatie, blijft eigendom van opdrachtnemer tot in ieder geval de overeenkomst conform de opdracht is beëindigd.
- 14.2. Opdrachtgever is gehouden al het aan hem geleverde op verzoek van opdrachtnemer binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken, te retourneren aan opdrachtnemer. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade indien eerdergenoemde niet mogelijk blijkt.
- 14.3. Het onder 14.1 en 14.2 genoemde mag nimmer zonder toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd dan wel openbaar gemaakt.

15. Artikel 15 Intellectuele Eigendom

- 15.1. De intellectuele eigendom van opdrachtnemer wordt door aanvaarding en uitvoering van een opdracht nimmer overgedragen aan opdrachtgever en blijft derhalve rusten bij opdrachtnemer. Een en ander conform de geldende nationale en Europese rechten omtrent Intellectuele Eigendom.

16. Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1. Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens c.q. gegevens omtrent de inrichting van de organisatie, werkwijze, aanpak en meer voortvloeiende en ter kennis gekomen vanwege de tot stand gekomen opdracht.
- 16.2. De geheimhouding geldt niet indien er sprake is van dwingend recht en rechterlijk bevel. Evenmin ontstaat bij doorbreking van de geheimhouding om deze redenen aansprakelijkheid.

17. Artikel 17 Geschiloplossing

- 17.1. Indien er onverhoopt een geschil ontstaat tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn partijen gehouden aan het trachten te vinden van een buitengerechtelijke oplossing door onderling overleg eventueel bijgestaan door een onafhankelijke derde.

Versie 1.2 dd. 1 januari 2016

- 17.2. Indien toepassing van artikel 17.1 niet leidt tot een oplossing wordt een mediation traject ingezet met inachtneming van het reglement van het Mediators federatie Nederland MfN.
- 17.3. Op alle overeenkomsten gesloten met opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing, ook indien werkzaamheden in het kader van een opdracht buiten Nederland plaatsvinden of wanneer opdrachtgever of een betrokken derde partij buiten Nederland is gevestigd.

Amsterdam,

Versie 1: 24 april 2015
Versie 1, revisie1: 31 mei 2015.
Versie 1, revisie2: 1 januari 2016.