

Algemene Voorwaarden ArboRegionaal B.V.

Begripsbepalingen

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden;
Artikel:	ieder artikel van de Algemene Voorwaarden;
ArboRegionaal:	ArboRegionaal B.V., statutair gevestigd te Hilversum, kantoorhoudende te (1217 KP) Hilversum aan de Koninginneweg 13, ingeschreven onder inschrijvingsnummer 60165073 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
AVG:	de Verordening (EU) 2016/679 (ook wel genoemd: Algemene Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulation);
Diensten:	de door ArboRegionaal bij en/of voor de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst;
Opdrachtgever:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met ArboRegionaal heeft gesloten of aan wie ArboRegionaal een aanbod heeft gedaan;
Overeenkomst:	de tussen ArboRegionaal en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht, waarbij ArboRegionaal zich verbindt de daarin bepaalde werkzaamheden te verrichten;
Partij(en):	ArboRegionaal en Opdrachtgever;

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ArboRegionaal, op alle huidige en toekomstige (commerciële en niet commerciële) relaties, op alle Overeenkomsten en overige (rechts)verhoudingen tussen Partijen.

1.2 Alle algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Rangorde en wijzigingen Algemene Voorwaarden

2.1 Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Overeenkomst, dan prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.

2.2 Afwijking van bepalingen in de Algemene Voorwaarden is mogelijk, maar enkel als beide Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een afwijkende bepaling overeengekomen.

2.3 ArboRegionaal heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd, zendt ArboRegionaal hiervan onverwijld een exemplaar naar Opdrachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen en de mededeling dat de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn op de Overeenkomst.

2.4 Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit dan wel een met een zodanige natuurlijke persoon vergelijkbare positie inneemt, geldt als aanvulling op het vorige lid dat deze Opdrachtgever de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst te ontbinden, indien door de wijziging van de Algemene Voorwaarden ArboRegionaal de bevoegdheid krijgt om een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt.

3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Ieder aanbod van ArboRegionaal is vrijblijvend, tenzij ArboRegionaal anders in het aanbod heeft bepaald. Kennelijke (schrijff)fouten en vergissingen in het aanbod binden ArboRegionaal niet.

3.2 Ieder aanbod geldt alleen voor de specifiek omschreven Diensten en niet voor toekomstige Diensten.

3.3 De Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de door Partijen ondertekende Overeenkomst door ArboRegionaal retour is ontvangen. Het door ArboRegionaal gedane aanbod tot Overeenkomst heeft een geldigheid van 2 maanden, tenzij in het aanbod tot Overeenkomst een andere geldigheids termijn is opgenomen. Wanneer na voornoemde termijn het aanbod tot Overeenkomst nog niet ondertekend retour is ontvangen, komt het aanbod tot Overeenkomst automatisch te vervallen.

3.4 Onderhandelingen kunnen in elk stadium door ArboRegionaal afgebroken worden. Het afbreken van onderhandelingen leidt nooit tot schadeplichtigheid van ArboRegionaal.

3.5 De Overeenkomst komt in ieder geval tot stand bij aanvang van de Diensten door ArboRegionaal met stilzwijgende of uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever.

4. Duur van de Overeenkomst en verlenging

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 De Overeenkomst wordt telkens automatisch en stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tenzij anders is overeengekomen dan wel Opdrachtgever de Overeenkomst rechtsgeldig (tussentijds) beëindigt met inachtneming van de bepalingen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

5. Honorering en kosten

5.1 Indien en voor zover van toepassing, heeft ArboRegionaal ten aanzien van de Diensten aanspraak op de vergoeding, zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

5.2 De vergoeding zal maandelijks op basis van de gewerkte uren en/of verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald. De gewerkte uren en/of verrichte werkzaamheden zullen door ArboRegionaal worden bijgehouden en met de maandelijkse factuuratie worden meegestuurd, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald en/of Partijen een vaste prijs voor de Diensten zijn overeengekomen.

5.3 Indien Partijen een vaste prijs voor de Diensten overeenkomen, dan is Opdrachtgever aan ArboRegionaal een aanbetal(en) verschuldigd, zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Voorgenoemde aanbetal(en) wordt door middel van een aparte factuur bij Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald.

5.4 Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt tussen Partijen niet als een vaste prijs. ArboRegionaal garandeert niet dat met een beschikbaar gesteld budget een door Opdrachtgever beoogd en/of met Opdrachtgever besproken doel ook daadwerkelijk wordt bereikt.

5.5 Alle door ArboRegionaal opgegeven prijzen zijn in ieder geval exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, verschuldigde heffingen aan belangenorganisaties, kosten (bijvoorbeeld leges) voor de aanvraag van uittekstels, verklaringen, kosten die ArboRegionaal voor uitvoering van de Overeenkomst maakt en eveneens exclusief de door ArboRegionaal en/of door haar ingeschakelde hulpverleners en/of werknemers gemaakte of te maken reis- en verblijfskosten. Voornoemde kosten zullen separaat in rekening worden gebracht, tenzij anders in de Overeenkomst is bepaald.

5.6 ArboRegionaal is gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van Diensten die voor de uitvoering van de

Overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen, stijging van belastingen en overheidsaccijzen of, in het algemeen, omstandigheden die met de hiervoor genoemde omstandigheden vergelijkbaar zijn.

5.7 Aan een door ArboRegionaal afgegeven begroting, (richt)prijzen en/of offerte kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alle door ArboRegionaal genoemde bedragen hebben slechts een indicatief karakter en binden ArboRegionaal niet.

5.8 ArboRegionaal mag alle overeengekomen prijzen jaarlijks verhogen conform de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. ArboRegionaal stelt Opdrachtgever hiervan zo spoedig als mogelijk in kennis. Opdrachtgever is terstond na voornoemde verhoging verplicht het gewijzigde (uur)tarief te voldoen.

5.9 Indien het niet-uitvoeren van de Diensten te wijten is aan Opdrachtgever, dan zal de volle vergoeding, zoals overeengekomen in de Overeenkomst, (voor zover redelijk) in rekening worden gebracht. Op het bedrag van de vergoeding worden de besparingen die voor ArboRegionaal uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht. Opdrachtgever is verplicht voornoemde vergoeding aan ArboRegionaal te betalen.

6. Betalingsvoorwaarden en retentie

6.1 Betaling door Opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum plaats te vinden. Betaling dient plaats te vinden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overboeking ten gunste van een door ArboRegionaal aan te wijzen bankrekening dan wel door op eerste verzoek van ArboRegionaal een machtiging aan ArboRegionaal te verstrekken voor het incasseren van de betreffende betaling via SEPA automatische incasso. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is (vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke handelsrente (6:119aBW) verschuldigd, tevens zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is.

6.2 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en deze Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, is deze, nadat Opdrachtgever door ArboRegionaal is gewezen op de te late betaling en ArboRegionaal Opdrachtgever een termijn van 14 kalenderdagen heeft gegund om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagentermijn, aan ArboRegionaal buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De hoogte van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld conform de alsdan geldende wetgeving die ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Thans geldt daarvoor de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend als percentage van de openstaande hoofdsom, waarbij thans de volgende percentages gelden: 15% over de eerste EUR 2.500 van de openstaande hoofdsom, 10% over de volgende EUR 2.500 van de openstaande hoofdsom, 5% over de volgende EUR 5.000 van de openstaande hoofdsom, 1% over de volgende EUR 190.000 van de openstaande hoofdsom en tot slot 0,5% over het meerdere van de openstaande hoofdsom. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen op basis van de genoemde wetgeving minimaal EUR 40 en maximaal EUR 6.775. Indien de wetgeving met betrekking tot de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wijzigt, zal de nieuwe wetgeving het juridisch kader voor de verschuldigdheid en de berekening van de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten vormen.

6.3 Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit is het vorige lid niet van toepassing. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen dan op basis van deze bepaling 15% van de gehele openstaande hoofdsom. Los van het voorgaande, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten wel minimaal EUR 40. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd zodra Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit in verzuim is met betrekking tot de betreffende betalingsverplichting. Voor de verschuldigdheid van de buitengerechtelijke incassokosten is dus geen nadere termijnstelling en/of aanmaning vereist.

6.4 Als Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een betalingsverplichting, dan worden de op dat moment nog niet-opeisbare vorderingen c.q. facturen direct opeisbaar. ArboRegionaal kan op dat moment dus aanspraak maken op alle vorderingen c.q. facturen die samenhangen met de gehele Overeenkomst.

6.5 Tussen Partijen is de regeling van artikel 6:44 BW van toepassing. Dat betekent dat als een openstaande vordering op basis van dit Artikel is verhoogd met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten, een betaling van Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering van de buitengerechtelijke incassokosten strekt en vervolgens in mindering van de oorspronkelijke hoofdsom en de lopende rente strekt. Bezwaren tegen de hoogte van ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

6.7 Bezwaren met betrekking tot de (kwaliteit van de) Diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 kalenderdagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek, plaats te vinden.

6.8 Bezwaren met betrekking tot het factuurbedrag en/of de Diensten die ArboRegionaal aan Opdrachtgever levert, worden door de HR-afdeling in eerste instantie op operationeel niveau telefonisch gemeld en per e-mail bevestigd aan ArboRegionaal. Daar wordt beoordeeld hoe de klacht en door wie deze wordt afgehandeld. ArboRegionaal geeft binnen 48 uur telefonisch en met een schriftelijke bevestiging per e-mail aan Opdrachtgever een terugkoppeling door wie, hoe en wanneer de klacht wordt behandeld.

6.9 ArboRegionaal is gerechtigd (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang Opdrachtgever de in verband met de Overeenkomst verschuldigde aanbetal(en), facturen en/of bedragen niet volledig aan ArboRegionaal heeft voldaan, tenzij anders in de Overeenkomst of in een door ArboRegionaal gedaan aanbod is bepaald. ArboRegionaal kan de in het kader van de Overeenkomst van Opdrachtgever ontvangen roerende zaken, door of voor Opdrachtgever gerealiseerde gegevens, werken, documenten en/of overige digitale bestanden onder zich houden, totdat Opdrachtgever alle aan ArboRegionaal verschuldigde betalingen heeft verricht. Een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht kan op basis van dit Artikel door ArboRegionaal worden opgeschort.

6.10 Als de Overeenkomst gesloten is met meerdere (rechts)personen of als Opdrachtgever bestaat uit meerdere (rechts)personen, dan is elk van de (rechts)personen tegenover ArboRegionaal hoofdelijk verbonden tot nakoming van iedere verbintenis die voortvloeit uit de Overeenkomst.

6.11 Opdrachtgever doet afstand van het recht en/of is niet gerechtigd om een schuld aan ArboRegionaal te verrekenen met een vordering op ArboRegionaal.

6.12 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van ArboRegionaal daartoe aanleiding geeft, is ArboRegionaal gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld aanvullende zekerheid stelt in een door ArboRegionaal te bepalen vorm (waaronder uitdrukkelijk begrepen het verstrekken van een bankgarantie) en/of een voorschot verstrekt. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is ArboRegionaal gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de (verdere) uitvoering van de

Algemene Voorwaarden ArboRegionaal B.V.

Opracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Oprachtgever aan ArboRegionaal uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7. **Inspanningsverplichting en uitvoering van de Overeenkomst**
- 7.1 ArboRegionaal zal zich inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de Oprachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 7.2 Alle verbintenissen die uit hoofde van de Overeenkomst op ArboRegionaal rusten zijn inspanningsverbintenissen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 7.3 Is Oprachtgever een aan-/vooruitbetaling verschuldigd of dient Oprachtgever voor de uitvoering van de Diensten benodigde (contact)informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de Diensten dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de (contact)informatie en/of de materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 7.4 Alle door ArboRegionaal gehanteerde en/of overeengekomen termijnen binden ArboRegionaal niet. Deze termijnen zijn dus niet te beschouwen als fatale termijnen. In geen geval kan ArboRegionaal aansprakelijk zijn voor een termijnoverschrijding en/of het niet afronden van de Diensten, indien dit veroorzaakt wordt door zaken die in de risicosfeer van Oprachtgever liggen.
- 7.5 Als ArboRegionaal niet in staat blijkt om de overeengekomen verplichtingen of planning na te komen, zal ArboRegionaal dit zo spoedig mogelijk aan Oprachtgever mededelen en daarbij in overleg treden met Oprachtgever om alsnog zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 kalenderdagen na het overleg aan de overeengekomen verplichtingen te kunnen voldoen en/of om binnen die termijn een nieuwe planning vast te stellen. Partijen nemen in het overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht en zullen medewerking niet op onredelijke gronden onthouden.
- 7.6 Als na het in het vorige lid bedoelde overleg tussen Oprachtgever en ArboRegionaal is gebleken dat ArboRegionaal niet binnen 30 kalenderdagen alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen of een nieuwe planning vast kan stellen, heeft Oprachtgever (enkel) het recht om de Overeenkomst met ArboRegionaal te ontbinden. In het geval Oprachtgever ontbindt, is ArboRegionaal niet schadelijkelijk en/of aansprakelijk voor een aan ArboRegionaal toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ArboRegionaal. De door Oprachtgever mogelijk vooruit betaalde bedragen welke zien op (eventueel een pro rata vast te stellen deel van) niet verrichte Diensten zullen worden gecrediteerd.
- 7.7 Oprachtgever garandeert dat de door of namens Oprachtgever aan ArboRegionaal verstrekte (contact)gegevens en bescheiden, welke ArboRegionaal naar haar mening nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, juist en volledig ter beschikking worden gesteld, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 7.8 Oprachtgever dient ervoor zorg te dragen dat ArboRegionaal onverwijld wordt geïnformeerd over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.
- 7.9 Indien van toepassing, dient Oprachtgever kantoorruimte en overige faciliteiten welke naar oordeel van ArboRegionaal noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst bij aanvang van de Diensten ter beschikking te stellen. Hieronder wordt onder meer begrepen: computerapparatuur, telefoon- en faxfaciliteiten. Oprachtgever is eveneens verantwoordelijk voor continuïteit door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. De faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen (waaronder, maar niet beperkt tot, veiligheids- en gezondheidseisen). De eventueel in dat kader te maken kosten zijn voor rekening van Oprachtgever.
- 7.10 Oprachtgever zal, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, personeel inzetten teneinde ArboRegionaal in staat te stellen de Diensten te verrichten. Indien dit personeel noodzakelijk wordt geacht, zal dit in de Overeenkomst worden vastgelegd dan wel tijdens de uitvoering van de Overeenkomst tijdig worden gemeld aan Oprachtgever. Kosten ontstaan door het niet of niet tijdig beschikbaar stellen van bedoeld personeel zijn voor rekening van Oprachtgever.
- 7.11 ArboRegionaal behoudt zich het recht voor om derden en/of hulpverleners in te zetten als ArboRegionaal dat van belang vindt voor de goede uitvoering van de Overeenkomst. ArboRegionaal behoudt zich het recht voor om derden en/of hulpverleners, na overleg met Oprachtgever, te vervangen. Indien in geval van overmacht een ingeschakelde derde en/of hulppersoon niet beschikbaar kan worden gesteld, zal ArboRegionaal zich inspannen een kwalitatief gelijkwaardige derde in te schakelen.
- 7.12 Als door ArboRegionaal ingeschakelde derden en/of hulpverleners op locatie van Oprachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Oprachtgever tijdig zorg voor de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke faciliteiten. De faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen (waaronder, maar niet beperkt tot, veiligheids- en gezondheidseisen). De eventueel in dat kader te maken kosten zijn voor rekening van Oprachtgever.
- 7.13 Oprachtgever garandeert dat door Oprachtgever aan ArboRegionaal aangeleverde digitale en of voor ArboRegionaal raadpleegbare bestanden veilig zijn en geen virussen, achterdeuren of andere kwaadaardige routines en dat geen schade zal worden toegebracht aan server, website en/of computersystemen van ArboRegionaal. Voorts garandeert Oprachtgever dat niet door of voor Oprachtgever gebruik zal worden gemaakt van 'scrapingtechnieken' of vergelijkbare processen, waardoor informatie op de server, website en/of computersystemen van ArboRegionaal systematisch kan worden uitgelezen. Oprachtgever vrijwaart ArboRegionaal tegen alle schade en/of vorderingen van derden die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Oprachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Oprachtgever zoals opgenomen in dit lid. Indien Oprachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in dit lid verbeurt Oprachtgever, ongeacht of de overtreding aan Oprachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van ArboRegionaal een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 2.500 (zegge: vijfduizend euro) te vermeerderen met een boete van EUR 50 (zegge: vijftig euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van ArboRegionaal (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen).
- 7.14 Het is ArboRegionaal toegestaan om ieder verzoek van Oprachtgever dat afwijkt van de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten en/of prestaties, te weigeren zonder dat dit enige (financiële) consequenties voor ArboRegionaal met zich meebrengt. Als ArboRegionaal op verzoek van Oprachtgever, of met voorafgaande (stilzwijgende) instemming van Oprachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten en/of prestaties vallen, zullen deze Diensten en/of prestaties door Oprachtgever worden vergoed volgens de bij ArboRegionaal gebruikelijke tarieven.
- 7.15 ArboRegionaal kan haar verplichtingen jegens Oprachtgever opschorten, als Oprachtgever haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet, niet behoorlijk, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst anders is bepaald. In voornoemd geval zal ArboRegionaal nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn. Opschorting is niet van invloed op huidige en toekomstige (betalings)verplichtingen van Oprachtgever. ArboRegionaal behoudt

zich uitdrukkelijk het recht voor om eventuele schulden aan de Oprachtgever met lopende vorderingen op de Oprachtgever te verrekenen.

8. **Verhinderung en annulering**
- 8.1 Indien een (ex-)werknemer van Oprachtgever verhinderd is, niet reageert en/of niet verschijnt, waardoor ArboRegionaal niet in staat is de Diensten te verrichten, komt dit te allen tijde voor rekening en risico van Oprachtgever, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 8.2 Een afspraak betreffende één individuele (ex-)werknemer van Oprachtgever dient uiterlijk vierentwintig (24) uur voor het afgesproken tijdstip door Oprachtgever te worden geannuleerd, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 8.3 Afspraken betreffende meer dan één (ex-)werknemer van Oprachtgever dan wel overige Diensten dienen uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor het afgesproken tijdstip door Oprachtgever te worden geannuleerd, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. In geval van annulering binnen voornoemde termijn, wordt 10% van de overeengekomen vergoeding door ArboRegionaal bij Oprachtgever in rekening gebracht, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 8.4 Indien annulering niet dan wel later geschiedt dan hetgeen is bepaald in dit Artikel en/of (ex-)werknemer(s) niet verschijnt of reageert, is het ArboRegionaal toegestaan om de overeengekomen vergoeding voor de Diensten bij Oprachtgever in rekening te brengen, onverminderd het recht van ArboRegionaal om eventuele overige gemaakte kosten in rekening te brengen.
9. **Verbod op overname personeel**
- 9.1 Het is Oprachtgever verboden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende één jaar na beëindiging daarvan (zulks ongeacht de wijze waarop en de redenen waarom zij is geëindigd) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ArboRegionaal op enigerlei wijze direct of indirect werknemers van ArboRegionaal of door ArboRegionaal ingeschakelde derden en/of hulppersonen die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten of andere werkzaamheden, in dienst te nemen, over indienstneming te onderhandelen dan wel op enige andere wijze, buiten ArboRegionaal om, werkzaam te laten zijn.
- 9.2 Indien Oprachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in dit Artikel verbeurt Oprachtgever, ongeacht of de overtreding aan Oprachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van ArboRegionaal een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 20.000 (zegge: twintigduizend euro) te vermeerderen met een boete van EUR 500 (zegge: vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van ArboRegionaal (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen).
10. **Aansprakelijkheid**
- 10.1 In het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een op haar rustende verbintenis, is ArboRegionaal slechts aansprakelijk voor directe schade tot maximaal het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door ArboRegionaal afgesloten (aansprakelijkheids)verzekering, met inbegrip van het eigen risico dat ArboRegionaal in verband met die verzekering draagt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde (aansprakelijkheids)verzekering mocht plaatsvinden, dan is iedere aansprakelijkheid van ArboRegionaal voor voornoemde schade beperkt tot de in verband met de Diensten in rekening gebrachte vergoeding over de laatste volledige kalendermaand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, zoals beschreven in de Overeenkomst, althans tot een maximum van EUR 25.000 (zegge: vijfentwintigduizend euro). De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van ArboRegionaal komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ArboRegionaal.
- 10.2 Iedere aansprakelijkheid van ArboRegionaal voor enige andere vorm van schade dan directe schade is uitgesloten, daaronder in ieder geval begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. ArboRegionaal is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van digitale of fysieke gegevens of documenten, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde inzichten van Oprachtgever en schade wegens door ArboRegionaal gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van ArboRegionaal komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ArboRegionaal.
- 10.3 Iedere vordering van Oprachtgever op ArboRegionaal vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Oprachtgever vóór het verstrijken van die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechtelijke instantie waarbij de betreffende vordering op ArboRegionaal wordt ingesteld.
- 10.4 Oprachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart ArboRegionaal volledig voor alle aanspraken en/of vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, die het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Oprachtgever uit deze Overeenkomst en/of wegens een onrechtmatige daad van Oprachtgever, tenzij Oprachtgever aantoonde dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van ArboRegionaal. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van ArboRegionaal gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, ingeschakelde derden en/of hulppersonen en/of ondergeschikten waarvan ArboRegionaal zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient. De in dit Artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van ArboRegionaal laten de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van ArboRegionaal onverlet.
11. **Overmacht**
- 11.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kwalificeert een tekortkoming van ArboRegionaal in de nakoming van enige verplichting jegens de Oprachtgever tussen Partijen ook als overmacht in geval van een van de wil van ArboRegionaal onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Oprachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid van ArboRegionaal niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval mede gerekend stroomstoringen en computervirussen.
- 11.2 Als zich een situatie als bedoeld in het vorige lid voordoet als gevolg waarvan ArboRegionaal niet aan de verplichtingen jegens de Oprachtgever kan voldoen, dan kunnen die verplichtingen opgeschort worden zolang ArboRegionaal niet aan de verplichtingen kan voldoen. Als de in de vorige zin bedoelde situatie 2 maanden heeft geduurd, hebben ArboRegionaal en Oprachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos te ontbinden. ArboRegionaal is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als ArboRegionaal als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. Voornoemde ontbinding heeft geen invloed op eventuele huidige en toekomstige (betalings)verplichtingen van Oprachtgever. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van ArboRegionaal komen te vervallen als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ArboRegionaal.

Algemene Voorwaarden ArboRegionaal B.V.

12. **Opzegging van de Overeenkomst**
- 12.1 De Overeenkomst kan door een Partij uitsluitend per aangetekende brief aan de andere Partij worden opgezegd met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn in de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, dan is de opzegtermijn voor ArboRegionaal één maand en voor de Opdrachtgever drie maanden tegen het einde van de lopende periode.
- 12.2 De Overeenkomst kan tussentijds niet door Partijen worden opgezegd, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 12.3 Indien de Opdrachtgever, conform hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, tot tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is overgegaan, heeft ArboRegionaal recht op vergoeding door Opdrachtgever van de additionele kosten, met een minimum van EUR 150, ten gevolge van de voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, tenzij aan de opzegging feiten ten grondslag liggen die geheel aan ArboRegionaal zijn toe te rekenen en er geen sprake is van overmacht zijdens ArboRegionaal. ArboRegionaal houdt bij tussentijdse opzegging in alle gevallen aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte Diensten. Voor zover de overdracht van de Diensten voor ArboRegionaal extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 12.4 Bij (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst dient ieder der Partijen alle in haar bezit zijnde goederen en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
13. **Intellectuele Eigendom**
- 13.1 Alle IE-rechten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van ArboRegionaal, berusten uitsluitend bij ArboRegionaal. Ieder gebruik van de IE-rechten dat niet voortvloeit uit de (strekking van de) Overeenkomst (zoals het uitvoeren van aanpassingen, kwaadaardige routines, bewerkingen en/of manipulaties) is niet toegestaan en vormt een inbreuk op de IE-rechten van ArboRegionaal.
- 13.2 Indien is overeengekomen dat ArboRegionaal (eventueel een deel van) de IE-rechten overdraagt, dan tast dit het recht van ArboRegionaal niet aan om de aan de (eventueel een deel van de) IE-rechten ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, drukproeven, zetproeven, prototypes, werktekeningen, illustraties, broncodes, concepten, ontwerpen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van de (eventueel een deel van de) IE-rechten het recht van ArboRegionaal aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan. Voor zover nodig verleent Opdrachtgever hierbij aan ArboRegionaal een gebruiksrecht c.q. licentie ter zake de in dit Artikel genoemde rechten en bevoegdheden. ArboRegionaal aanvaardt dit gebruiksrecht c.q. deze licentie.
- 13.3 Bij inbreuk op IE-rechten van ArboRegionaal komt ArboRegionaal een vergoeding toe ter hoogte van driemaal de door de ArboRegionaal gebruikte gehanteerde licentievergoeding voor een vergelijkbare vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- 13.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent de IE-rechten te verwijderen of te wijzigen.
- 13.5 Het is ArboRegionaal toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de IE-rechten. Indien ArboRegionaal door middel van technische maatregelen de IE-rechten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 13.6 Opdrachtgever is verplicht om ArboRegionaal aan te duiden als maker van een door Opdrachtgever openbaar gemaakt auteursrechtelijk beschermd werk waarop ArboRegionaal auteursrechtelijke aanspraken heeft.
- 13.7 Indien met Opdrachtgever overeengekomen is dat bij de uitvoering van de Overeenkomst specifieke werken, bouwwerken, afbeeldingen, zaken en/of diensten gebruikt moeten worden en/of (eventueel medewerking van) specifieke personen (bijvoorbeeld werknemers) vereist is, dan garandeert Opdrachtgever dat als gevolg daarvan geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, rechten van intellectuele eigendom. Tenzij anders overeengekomen, behoort het niet tot de taak van ArboRegionaal om onderzoek te doen naar het bestaan van rechten van derden. Opdrachtgever garandeert voorts dat als gebruik moet worden gemaakt van (eventueel medewerking van) specifieke personen (bijvoorbeeld werknemers), dat deze personen toestemming hebben gegeven voor de openbaarmaking van hun portret en dat de betreffende personen afstand hebben gedaan van hun portretrechten.
- 13.8 Opdrachtgever vrijwaart ArboRegionaal tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Opdrachtgever zoals opgenomen in dit Artikel.
14. **Privacy en gegevensuitwisseling**
- 14.1 Voor zover ArboRegionaal uit hoofde van de Overeenkomst (bijzondere) persoonsgegevens (in opdracht van de Opdrachtgever) ter beschikking gesteld krijgt en dient te verwerken, ArboRegionaal als Verwerker dient te worden aangemerkt en Partijen geen aanvullende verwerkersovereenkomst hebben gesloten, zal dit Artikel gelden als een verwerkersovereenkomst tussen ArboRegionaal en de Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 28 AVG. Partijen sluiten middels dit Artikel een verwerkersovereenkomst en zoeken daarvoor aansluiting bij het wettelijk kader van Verordening (EU) 2016/679 (ook wel genoemd: Algemene Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulation) (hierna: de "AVG").
- 14.2 Voor zover Partijen wel een aanvullende verwerkersovereenkomst hebben gesloten en een bepaling uit voornoemde verwerkersovereenkomst in strijd is met een bepaling uit dit Artikel, dan geldt de bepaling uit dit Artikel.
- 14.3 De Opdrachtgever garandeert aan ArboRegionaal dat voor de verwerking van de (bijzondere) persoonsgegevens een wettelijke grondslag aanwezig is zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 AVG.
- 14.4 ArboRegionaal verwerkt de (bijzondere) persoonsgegevens ten behoeve van de Opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. Indien een dergelijke instructie naar de mening van ArboRegionaal een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt ArboRegionaal de Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis.
- 14.5 Het is ArboRegionaal toegestaan om een derde in te schakelen en gebruik te maken van andere verwerkers voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, wordt de Opdrachtgever de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.
- 14.6 Voor zover mogelijk verleent ArboRegionaal op eerste verzoek van de Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van de plicht van de Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken te beantwoorden. ArboRegionaal is gerechtigd de met de bijstand
- gepaard gaande werkzaamheden bij de Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.
- 14.7 De Opdrachtgever voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van de betrokkene(n), indien de Opdrachtgever zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde (bijzondere) persoonsgegevens.
- 14.8 Rekening houdend met de aard van de verwerking en de ArboRegionaal ter beschikking staande informatie, verleent ArboRegionaal op eerste verzoek van de Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. ArboRegionaal is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande Diensten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.
- 14.9 Als ArboRegionaal is gebleken dat bij ArboRegionaal sprake is van een inbreuk in verband met (bijzondere) persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 en/of artikel 34 AVG, dan zal ArboRegionaal de Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren en alle in redelijkheid van haar te verwachten maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken. ArboRegionaal verplicht zich in dat geval ook op eerste verzoek van de Opdrachtgever tot het verlenen van alle mogelijke medewerking, zodat de Opdrachtgever tijdig de toezichthouder en eventueel de betrokkene(n) kan informeren.
- 14.10 ArboRegionaal en degenen die onder het gezag van ArboRegionaal werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van (bijzondere) persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift ArboRegionaal tot mededeling verplicht of uit de taak van ArboRegionaal de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
- 14.11 Voor wat betreft eventuele aansprakelijkheid van ArboRegionaal wordt enkel aangesloten bij hetgeen in dit Artikel is bepaald en bij de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.
- 14.12 De Opdrachtgever vrijwaart ArboRegionaal voor alle aanspraken en/of vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aanspraken en/of vorderingen van de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, en/of betrokkenen van wie (bijzondere) persoonsgegevens door ArboRegionaal worden verwerkt die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van de Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met het bepaalde in dit Artikel en/of de AVG.
- 14.13 ArboRegionaal is niet aansprakelijk voor een aan de Opdrachtgever door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van ArboRegionaal.
- 14.14 Tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn niet aan ArboRegionaal toerekenbaar.
- 14.15 Het is de Opdrachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor ArboRegionaal uit dit Artikel te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. De Opdrachtgever zal ArboRegionaal omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen. De Opdrachtgever geeft daarbij aan welke onafhankelijke (rechts)persoon de betreffende audit gaat uitvoeren, op welke wijze en op welke termijn. ArboRegionaal zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijke termijn haar eventuele bezwaren te uiten tegen de uitvoering van de voorgenomen audit. Indien ArboRegionaal daartegen voorafgaand aan de uitvoering van de audit bezwaren uit, zullen Partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg treden over de door ArboRegionaal geuite bezwaren, met het doel de betreffende bezwaren weg te nemen. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Het is ArboRegionaal niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens de Opdrachtgever onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor ArboRegionaal gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 14.16 ArboRegionaal stelt de Opdrachtgever informatie ter beschikking waaruit blijkt dat ArboRegionaal voldoet aan de verplichtingen uit artikel 28 AVG.
- 14.17 Deze verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de Overeenkomst eindigt. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal ArboRegionaal naar keuze van de Opdrachtgever de (bijzondere) persoonsgegevens wissen of aan de Opdrachtgever retourneren. Eventuele bestaande kopieën van de (bijzondere) persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de (bijzondere) persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht.
- 14.18 Als een bepaling uit de Overeenkomst in strijd is met een bepaling uit dit Artikel, dan geldt de bepaling uit dit Artikel.
- 14.19 Meer informatie over de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens door ArboRegionaal vindt u in ons Privacy Reglement. Het Privacy Reglement kunt u vinden op de website: <https://arboregionaal.nl>.
15. **Geheimhouding**
- 15.1 ArboRegionaal gaat zorgvuldig om met informatie en bedrijfsaangelegenheden van en over Opdrachtgever en verwacht dat op haar beurt ook van Opdrachtgever. Daarom geldt dat Partijen verplicht zijn om (ook na afloop van de Overeenkomst) volledige geheimhouding te betrachten tegenover derden van al hetgeen Partijen ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst. Opdrachtgever is dus onder meer niet gerechtigd mededelingen te doen en/of inlichtingen te geven aan derden over de werkwijze, de door ArboRegionaal gehanteerde methoden en/of technieken en zal de door ArboRegionaal verstrekte adviezen en/of rapportages en/of andersoortige vergelijkbare documenten niet aan derden verstrekken of anderszins openbaar maken. Dit alles tenzij anders voortvloeit uit de (strekking van de) Overeenkomst of tenzij enige wetsbepaling anders verplicht. Opdrachtgever zal de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden eveneens aan de in dit lid opgenomen verplichtingen voldoen. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen zoals geformuleerd in dit lid verleent Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van ArboRegionaal een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 20.000 (zegge: twintigduizend euro) te vermeerderen met een boete van EUR 500 (zegge: vijfhonderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van ArboRegionaal (waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen).
- 15.2 ArboRegionaal is gerechtigd om (op bijvoorbeeld haar website of in commerciële uitingen) melding te maken van het feit dat sprake is van een overeenkomst tussen Partijen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. In dit kader (en enkel voor het in dit lid genoemde doel) verleent Opdrachtgever hierbij aan ArboRegionaal een gebruiksrecht om de handelsnaam(en), merk(en) en/of logo(s) van Opdrachtgever kosteloos te kunnen gebruiken.
16. **Nawerking**
- De bepalingen uit de Overeenkomst (waaronder de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden) die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te houden, waaronder begrepen (maar niet per definitie beperkt tot) Artikel 9 (Verbod op overname personeel), Artikel 10 (Aansprakelijkheid), Artikel 11 (Overmacht), Artikel 15 (Geheimhouding), dit Artikel (Nawerking) en Artikel

Algemene Voorwaarden ArboRegionaal B.V.

17 (Overige bepalingen), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

17. Overige bepalingen

- 17.1 Op de rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Indien door wijzigingen in wet- of regelgeving de Overeenkomst dient te worden aangepast, zullen Partijen in onderling overleg de noodzakelijke wijziging(en) vaststellen. Eventuele met de wijziging(en) gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 17.3 Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden beslecht door middel van de inzet van een mediation traject met inachtneming van het mediationreglement van de Mediators federatie Nederland (MFN), doch niet nadat is gebleken dat Partijen niet in staat zijn om in onderling overleg (eventueel bijgestaan door een onafhankelijke derde) tot een oplossing te komen. Indien voornoemd mediationtraject niet leidt tot een oplossing, dan wordt het betreffende geschil bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 17.4 Rechten van Opdrachtgever uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van ArboRegionaal. ArboRegionaal is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 17.5 Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens ArboRegionaal in verband met het verrichten van de Werkzaamheden door ArboRegionaal in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 17.6 Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst door ArboRegionaal zal de rechten en bevoegdheden van ArboRegionaal onder de Overeenkomst niet beïnvloeden en/of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn, indien deze schriftelijk is aangegaan.
- 17.7 In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever dan wel conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van Opdrachtgever, of als Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Opdrachtgever verplicht ArboRegionaal hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van ArboRegionaal op Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is ArboRegionaal gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.
- 17.8 ArboRegionaal heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Als (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd, zendt ArboRegionaal hiervan onverwijld een exemplaar naar Opdrachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. Opdrachtgever heeft, berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, 30 kalenderdagen om aan te geven dat Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Als Opdrachtgever binnen 30 kalenderdagen berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen. Als Opdrachtgever de betreffende wijzigingen niet accepteert, mag ArboRegionaal de Overeenkomst met Opdrachtgever tussentijds, zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen of de Overeenkomst onder de oude algemene voorwaarden laten voortbestaan.
- 17.9 Als de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, geldt als aanvulling op het vorige lid dat deze Opdrachtgever de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst te ontbinden als door de wijziging van de Algemene Voorwaarden ArboRegionaal de bevoegdheid krijgt om een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt.
- 17.10 Opdrachtgever doet afstand van het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te vernietigen dan wel de gehele of gedeeltelijke vernietiging of wijziging van de Overeenkomst te vorderen. De Overeenkomst kan worden gewijzigd of aangevuld door een schriftelijk stuk dat door Partijen is ondertekend.
- 17.11 Naast ArboRegionaal kunnen ook alle door ArboRegionaal ingeschakelde derden en/of hulppersonen bij de uitvoering van de Overeenkomst op de Algemene Voorwaarden een beroep doen.
- 17.12 In afwijking van artikel 7:408 BW kan de Overeenkomst niet door de Opdrachtgever opgezegd worden anders dan op de manieren die zijn benoemd in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 17.13 Als de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit dan is deze Opdrachtgever niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen die vernietigbaar zijn volgens afdeling 3 van titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dergelijke vernietigbare bedingen en/of bepalingen maken nimmer onderdeel uit van enige overeenkomst tussen ArboRegionaal en een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 17.14 Mocht enige bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, dan zal de Overeenkomst niet worden ontbonden, maar zullen Partijen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, vernietigbare of niet-verbindende bepaling.