

Privacyverklaring Arboregionaal

Dit is de privacyverklaring van de coöperatieve Arboregionaal ba, gevestigd aan de Koninginneweg 13 te Hilversum (hierna: “**Arboregionaal**” of “**wij**”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking¹ van privacygevoelige informatie van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website arboregionaal.nl bezoeken, het verzuimsysteem Track Software gebruiken of contact met ons hebben.

Gegevens kunnen afkomstig zijn van een identificeerbare natuurlijke persoon, degene aan wie zorg wordt verleend (werknemer), diens leidinggevende of degene die de opdracht verschaft aan Arboregionaal (werkgever), personeel van Arboregionaal, ingeschakelde zelfstandige professionals en professionals van ingeschakelde interventiebedrijven, het UWV en andere bij de verzuim- en preventie begeleiding betrokken derden.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 085 76 00 585 of e-mail: contact@arboregionaal.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Arboregionaal is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Verzuimdossier

Bij de begeleiding van de arbeidsongeschikte werknemer worden conform de richtsnoeren en beleidsregels Autoriteit Persoonsgegevens zoals “De zieke werknemer” passende maatregelen getroffen de persoonsgegevens te beveiligen. Dit zijn in ieder geval de contactgegevens zoals naam, adres, e-mailadres telefoonnummer en BSN nummer. Op grond van artikel 14 lid 6 van de Arbeidsomstandighedenwet mag het BSN worden verwerkt in het kader van werkzaamheden voor de re-integratie van werknemers. Verder gaat het om gegevens die relevant zijn voor het verzuimdossier zoals gezondheidsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen.

Alleen de zelfstandig geregistreerde BIG bedrijfsartsen die door Arboregionaal worden ingezet, hebben toegang tot de medische dossiers. Werkgevers, leidinggevendenden, verzuimcoaches, casemanagers, systeem- en administratieve beheerders van Arboregionaal en Track Software en overige ingeschakelde professionals hebben geen toegang tot de medische dossier.

De bedrijfsarts beperkt zich bij de informatieverstrekking van de werkgevers, leidinggevendenden, verzuimcoaches en casemanagers tot die informatie die noodzakelijk is voor de werkgever in het kader van het beoordelen van de loondoorbetaling, de verzuimbegeleiding of de re-integratie. De bedrijfsarts conformeert zich aan de OVAL leidraad van de beroepsvereniging (NVAB) “Bedrijfsarts en privacy”.

¹ Volgens artikel 4 van de AVG houdt verwerken in: “het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren (samenbrengen) of combineren, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens.”

Bij dreigend langdurig ziekteverzuim vinden vanaf ongeveer 6 weken na ziekmelding gegevensuitwisselingen plaats tussen onder meer de zieke werknemer, de werkgever, de bedrijfsarts, andere ingeschakelde professionals en het UWV. Dit gebeurt in de vorm van een probleemanalyse, spreekuurrapportages, plan van aanpak, re-integratie dossier en re-integratieverslag.

Overige persoonsgegevens

Overige persoonsgegevens naast degene aan wie zorg wordt verleend, kunnen afkomstig zijn van een identificeerbare natuurlijke persoon, diens leidinggevende of degene die de opdracht verschaft aan Arboregionaal (werkgever), personeel van Arboregionaal, ingeschakelde zelfstandige professionals en professionals van ingeschakelde interventiebedrijven en andere bij de verzuim- en preventie begeleiding betrokken derden. Het betreft hier ondermeer:

Bedrijfsgegevens, NAW-gegevens, emailadressen, telefoonnummers, btw-nummers, KvK nummers, polisnummers, registratienummers van de beroepsvereniging, KvK nummers, financiële gegevens en functiegegevens.

Facturering

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die Arboregionaal verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Analyse Websitebezoekers

Ten slotte verwerken wij analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Verzuimdossier

Arboregionaal gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt ten behoeve van:

- de begeleiding bij zowel preventief als curatief ziekteverzuim van werknemers van werkgevers die daartoe met Arboregionaal een overeenkomst hebben gesloten;
- de re-integratie van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- uitvoering van de wettelijke taken die voor Arboregionaal van toepassing zijn (zoals de Arbowet, Wet verbetering Poortwachter, etc.)
- het uitvoeren van werkplek- en gezondheidsonderzoeken en het geven van terugkoppelingen
- het vormen van een (bedrijfs)geneeskundig dossier.

Overige persoonsgegevens

Arboregionaal gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt ten behoeve van:

- de arbeidsomstandigheden in bedrijven die daartoe met Arboregionaal een overeenkomst hebben gesloten;
- de uitvoering van arbeidsrechtelijke overeenkomsten met zelfstandigen en werknemers van Arboregionaal;
- de uitvoering van een zakelijke overeenkomst met de klant, anders dan ten behoeve van de wettelijke taken als arbodienstverlener.
- rapportages en adviezen aan werkgever en werknemers

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Nieuwsbrief

Wij gebruiken uw e-mailadres verder om u af en toe een update te sturen over onze dienstverlening. Indien u een opdracht aan ons heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde “bestaande klantrelatie” en sturen wij u nieuwsbrieven op grond van ons gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zullen wij u om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan u te versturen, en dit alleen doen als u daarvoor uw toestemming heeft verleend.

Analyse websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Verzuimdossier

Wij bewaren verzuimdossiers, en de overige persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende vijftien jaar (wettelijke bewaartermijn) nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. Indien de bewaartermijn is verstreken, worden persoonsgegevens binnen een jaar uit het bestand verwijderd en vernietigd.

Overige persoonsgegevens

Wij bewaren de overige persoonsgegevens volgens de wettelijke bewaartermijn. Indien de bewaartermijn is verstreken, worden persoonsgegevens binnen een jaar uit het bestand verwijderd en vernietigd.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal verzuimdossier. Tijdens de verzuimbegeleiding kunnen andere professionals en partijen betrokken worden. Deze derden kunnen niet al uw persoonsgegevens inzien, maar krijgen alleen de informatie die zij nodig hebben om u verder te helpen. Wanneer u een verzuimdossier heeft, kan Arboregionaal uw persoonsgegevens delen met de volgende betrokkenen:

Uw werkgever
Uw behandelaar (zowel medisch als niet-medisch)
Overige professionals waarmee Arboregionaal werkt
Andere partijen indien noodzakelijk

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

We hanteren in samenwerking met Tracksoftware een strikt beleid ten aanzien van toegang tot gegevens. Hierin staat de positie van onze bedrijfsartsen centraal. Alleen zij zijn geautoriseerd om medische gegevens te verwerken. Verder hebben alleen de door Arboregionaal ingeschakelde derden, de leidinggevenden en de opdrachtgever toegang tot bepaalde persoonsgegevens die zij nodig hebben voor hun werkzaamheden. De ingeschakelde derden en behandelaars voldoen aan de beroepseisen en volgen naast de privacywetgeving de geldende beroepsrichtlijnen en protocollen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen. Arboregionaal draagt er zorg voor dat een beslissing tot inzage en/of afschrift, correctie of verwijdering zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via verzuim@arboregionaal.nl

Geheimhouding

Arboregionaal en de door haar ingezette professionals zijn verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens die zij ten behoeve van de cliënten verwerken, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift verwerker tot mededelen verplicht. Verwerker zal de personen die in zijn dienst zijn, dan wel werkzaamheden ten behoeve van hem verrichten, verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen.

Meldplicht datalekken

Arboregionaal is verplicht bij een datalek waar persoonsgegevens zijn gelekt onderzoek in te stellen en er zorg voor te dragen dat datalekken worden gemeld conform wet- en regelgeving bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de werknemer, de werkgever en overige belanghebbende.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie mei 2018